



S.A. D&O Partners N.V.

Kroonlaan 530-534
1050 Brussel

T +32(0)2 643 42 42
F +32(0)2 643 42 43

do_partners@xeroxbrussels.com

www.dopartners.eu

Heeft U advies nodig?

Onze **Expert**
is er voor u!

David
Costaganna



xerox™

Authorised
Concessionaire



S.A. D&O Partners N.V.



xerox™

Authorised
Concessionaire

XPPS SOLUTIONS

➤ Xerox Partner Print Services (XPPS)

Xerox Partner Print Services is de volgende generatie van Xerox's Managed Print Services (MPS)-oplossing voor het distributiekanaal. Voortbouwend op het succes van de huidige Page Pack service, stelt de XPPS-optie onze partners nu in staat om het volledige netwerkafdruksysteem van hun klanten te beheren.

XPPS is een bundeling van diensten, systemen en ondersteuning, ontworpen voor distributiepartners om bedrijven te voorzien van een manier om hun afdrukinfrastructuur beter te beheren en de kosten te verlagen.

➤ Vereenvoudig en neem de controle over uw afdrukomgeving

Xerox Partner Print Services is een belangrijk onderdeel van Xerox's langetermijnstrategie om klanten meer waarde te bieden. Door van het beheer van apparaten één gecentraliseerd proces te maken, kunt u uw diensten gemakkelijk uitbreiden en toevoegen naarmate uw bedrijfsbehoeften veranderen.

In het afgelopen decennium heeft Xerox zakelijke klanten over de hele wereld in staat gesteld kosten te beheersen, productiviteit te verbeteren en hun impact op het milieu te verminderen. De expertise van Xerox heeft grote organisaties geholpen hun documentproductiekosten tot 30% te verlagen, besparingen die ook voor het midden- en kleinbedrijf te verwachten zijn.

➤ Xerox® Device Agent (XDA)

XDA is een hulpmiddel voor apparaatbeheer dat gebruik maakt van Microsoft SQL CE-technologie. Het maakt automatische verzending van apparaattellers, verbruiksartikelen en apparaatstatus naar Xerox® mogelijk, evenals proactieve bewaking van waarschuwingen voor automatische aanmaak van incidenten en probleemoplossing.



Xerox® Device Agent biedt:

- Een gebruikersinterface voor eenvoudig en krachtig beheer van alle toestellen.
- Lokale waarschuwingen in de vorm van pop-ups op het lokale systeem of per e-mail.
- Toegang met één klik voor het bestellen van verbruiksartikelen, serviceverzoeken en het bekijken van meterstanden.
- Een programma van 23 MB.
- Mogelijkheid om het bedrijfslogo weer te geven.

➤ Fleet Management Portal (FMP)

Het bevorderen van de communicatie met klanten is essentieel voor het leveren van een goede printmanagementdienst. Xerox biedt een webgebaseerd portaal, het Fleet Management Portal, waarmee informatie kan worden gedeeld tussen partners, gebruikers van klanten en dienstverleners, waaronder:

- Een handig dashboard dat alle apparaten identificeert die aandacht nodig hebben, zoals niet-communiserende apparaten.
- Aanpassingsmogelijkheden waarmee u het uiterlijk van het klantenportaal kunt configureren.
- Aanvragen voor verbruiksgoederen en diensten, meterstanden.
- Status van een verzoek voor verbruiksgoederen of diensten.
- Vereenvoudigde bestelling van voorraden op transactiebasis bij een distributeur.
- Het delen van documenten.

Deze geavanceerde tools, die speciaal zijn ontworpen voor de levering van beheerde printservices, kunnen worden geïntegreerd in uw bestaande infrastructuur zonder de workflow of netwerkprestaties te verstoren.

Met één pakket heeft uw organisatie toegang tot een volledig scala aan diensten en informatie, alsmede toegewijde Xerox Service Support.

➤ Voordelen

- Centraliseer de bewaking en het beheer van alle printers.
- Verbeterde helpdesk prestaties.
- Automatische levering van verbruiksartikelen of wanneer nodig, u hoeft niet vooraf te bestellen en voorraad aan te leggen.
- Verhoogde klantentevredenheid en verbeterde ervaring.

